

EL MINISTERIO DE TRABAJO ACEPTA REUNIRSE CON CGT POR LA SITUACIÓN DEL CONTACT CENTER

Desde CGT no vamos a parar de defender a las plantillas sobre la situación de nuestro sector, que esta en la peor situación de los últimos años, con récord de beneficios de las empresas para las que trabajamos.

En ese sentido, después de un riguroso análisis de la contratación en el sector, la CGT le ha reclamado por escrito al Ministerio de Trabajo una reunión por el masivo y generalizado fraude en los nuevos contratos que se están haciendo por parte de las empresas de telemarketing. (Descarga nuestra solicitud en el QR adjunto)



Cuando se aprobó la Reforma Laboral se nos dijo que todas las personas tendríamos contrato indefinido, sin embargo, a la hora de la verdad **todas las empresas están usando y abusando de diversas opciones para que siga habiendo una temporalidad injustificada en el sector**, usando además el fijo discontinuo de forma perversa, con la posibilidad de que todos los años nos vayamos al paro cuando la empresa alegue disminución del volumen de llamadas o de la carga de trabajo.

En relación a esto, el Ministerio de Trabajo nos ha convocado el próximo martes 24 de mayo, en sesión de tarde, para tratar la situación de nuestro sector. Desde CGT vamos a poner sobre la mesa esta situación y todo el resto de los aspectos que hemos defendido en la negociación del VI convenio, y vamos a solicitar que la inspección de trabajo se implique en las irregularidades que estamos detectando día a día. **El contact center es, sin lugar a dudas, uno de los paradigmas de la precariedad laboral de nuestro país.**



EL
CARGA
DE
TRABAJO
ES
MUY
ALTA